

Analyse du questionnaire destiné aux familles et accompagnants des résidents

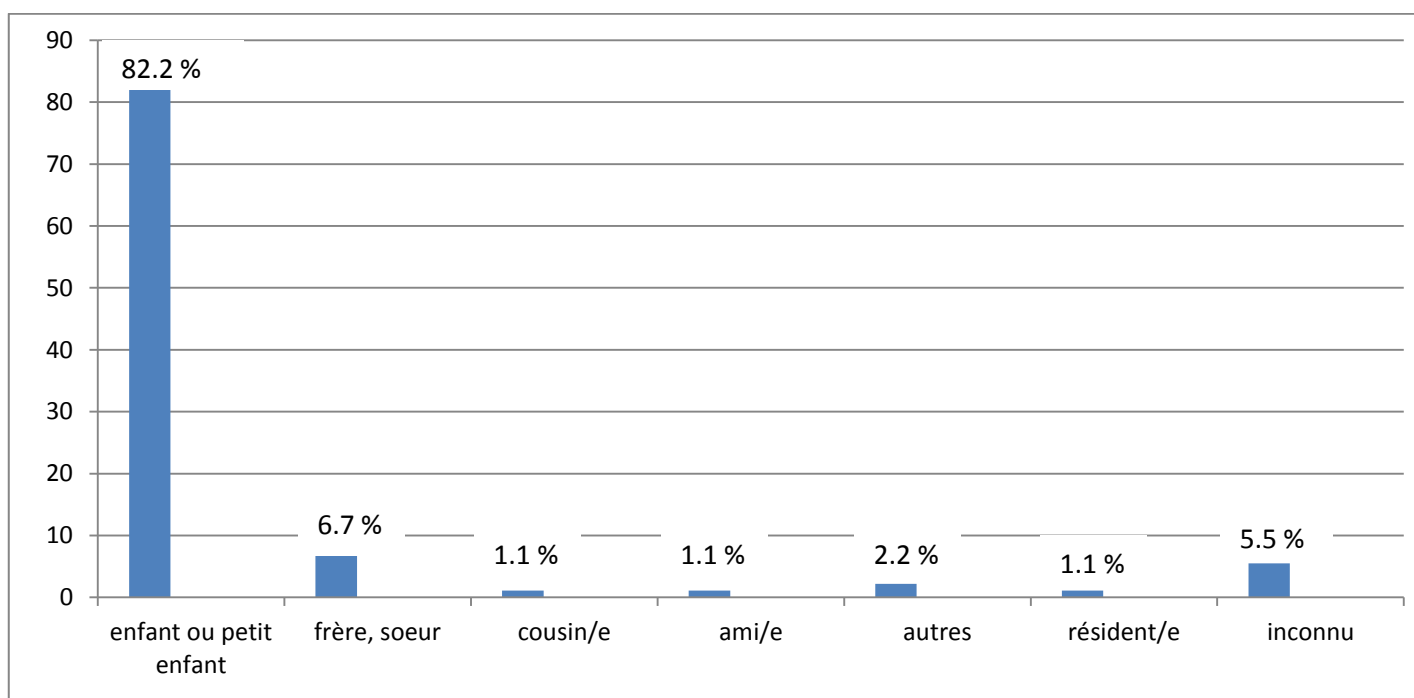
lors de la fête des familles (12 septembre 2015)

Ce questionnaire a été diffusé auprès des familles et accompagnants des résidents pour plusieurs raisons :

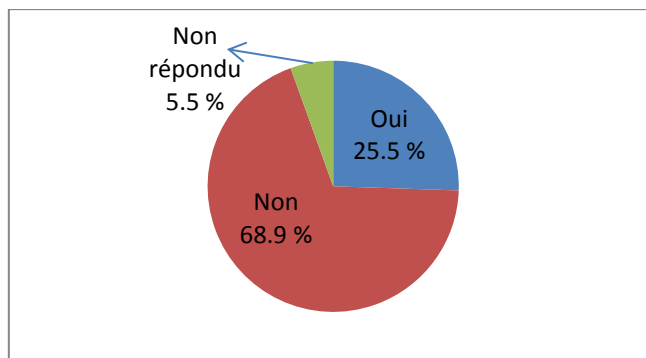
- Créer de la concertation et de la réflexion
- Evaluer l'investissement souhaité des familles des résidents
- Avoir leur retour (1^{ère} fois que nous les sollicitons autour d'un questionnaire)
- Se donner des pistes de travail et d'amélioration

Lors de cette journée, **90** questionnaires ont été recueillis et analysés.

Pour commencer, qui sont les personnes ayant répondu à ce questionnaire ?

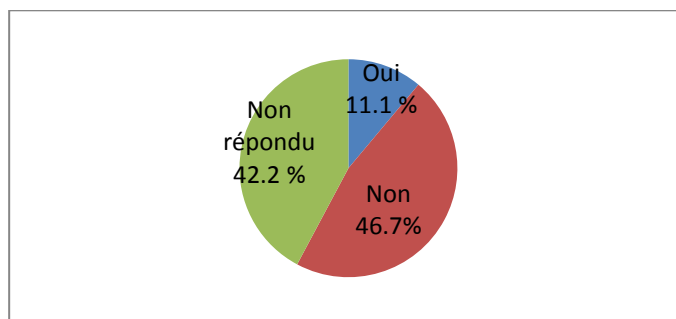


1- Connaissez-vous le Conseil de la Vie Sociale de la résidence « Pierre et Marie CURIE »?



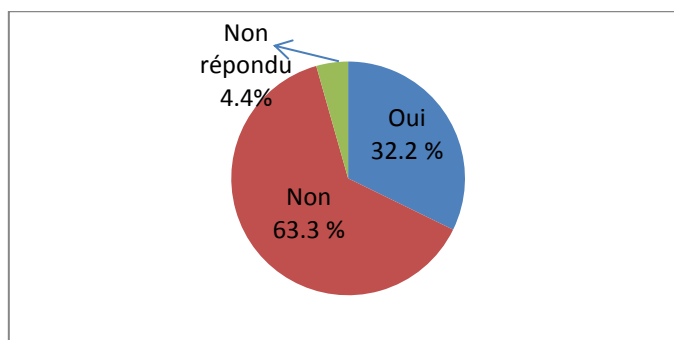
Observations : Presque 70 % des personnes interrogées ne connaissent pas l'existence du CVS au sein de l'établissement.

2- Si oui à la question précédente, connaissez-vous les représentants des familles du CVS ?



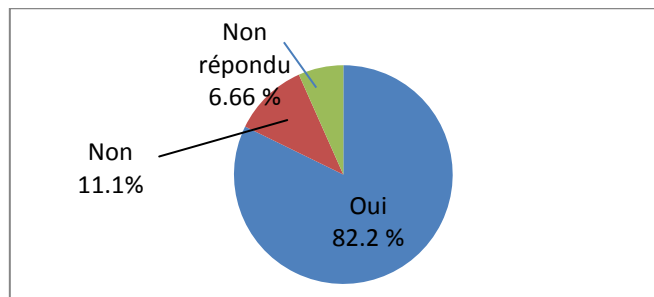
Observations : Seulement 11 % connaissent les représentants.

3- Connaissez-vous l'association d'animation « La Vauzelle » ?



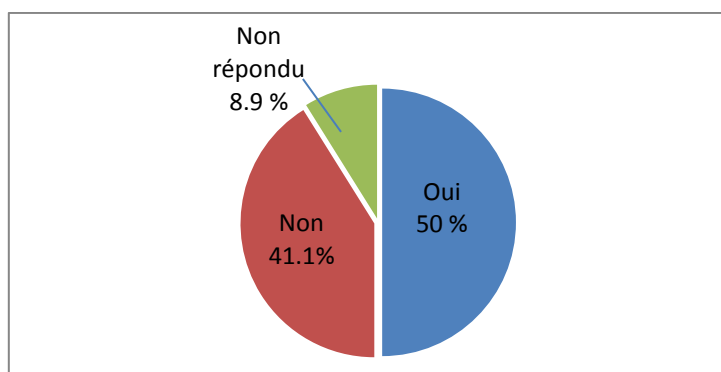
Observations : L'association d'animation « La Vauzelle » est peu connue auprès des familles et des accompagnants des résidents.

4- Trouvez-vous que votre parent reçoit le confort nécessaire à la maison de retraite de Retiers ?



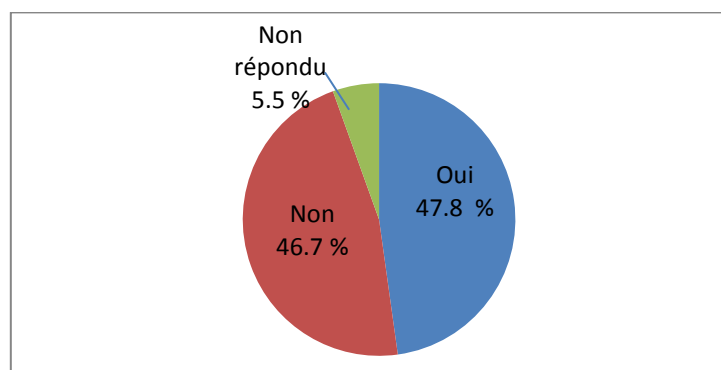
Observations : Une très forte majorité trouve que son parent reçoit le confort nécessaire à la maison de retraite de Retiers.

5- Trouvez-vous votre parent investi dans la vie de la maison de retraite ?



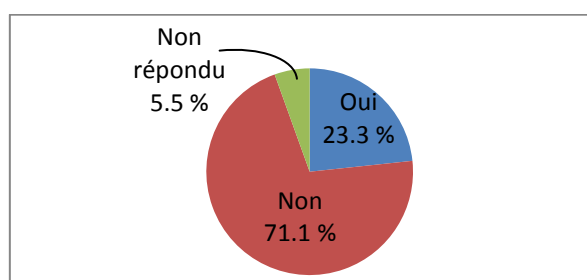
Observations : Une personne sur deux trouve son parent investi dans la vie de l'EHPAD.

6- Connaissez-vous le référent professionnel de votre parent ?



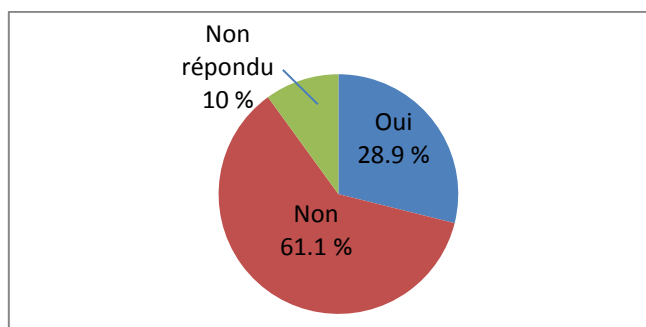
Observations : A peu près, une personne sur deux connaît le référent professionnel de son parent.

7- En temps que famille ou ami, vous trouvez-vous investi dans la vie de l'établissement ?



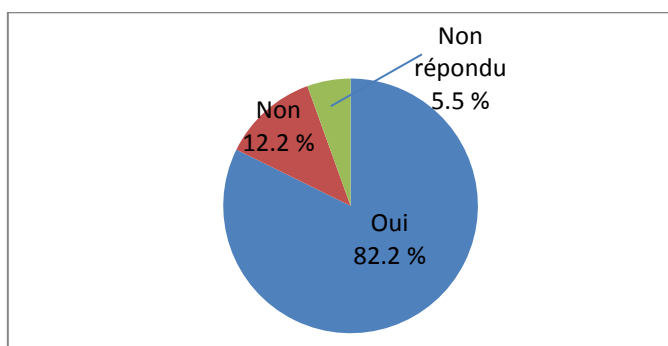
Observations : **Seulement 23 % des interrogés se sentent investis dans la vie de l'établissement**

8- Souhaiteriez-vous être plus investi dans la vie de la Résidence « Pierre et Marie CURIE » ?



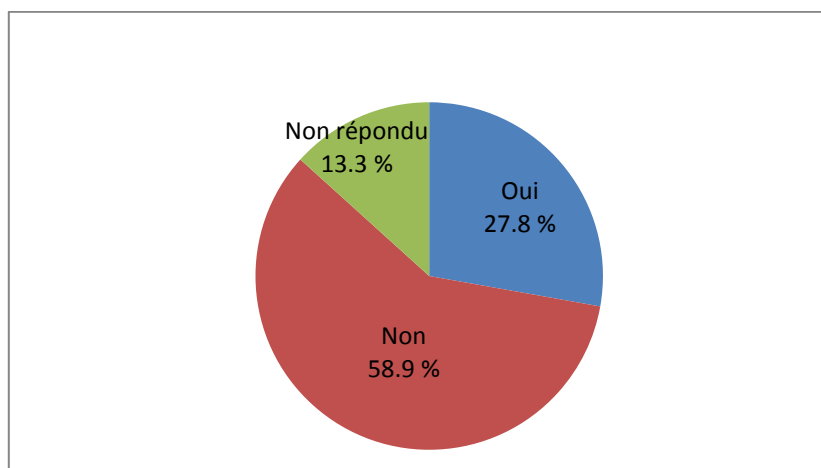
Observations : **Par rapport à la question précédente, seulement 29 % souhaitent être plus investis**

9- Trouvez-vous l'établissement adapté à la rencontre, à l'échange ?



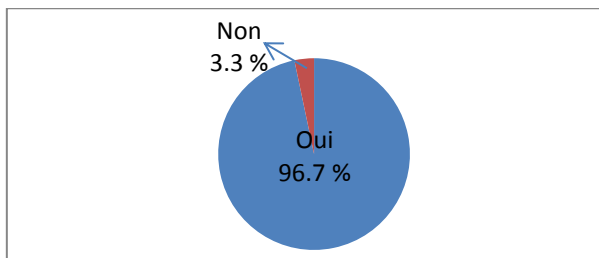
Observations : **Une forte majorité trouve l'établissement adapté à la rencontre et l'échange (Atout)**

10- Souhaiteriez-vous participer à des activités collectives et individuelles avec votre parent ?



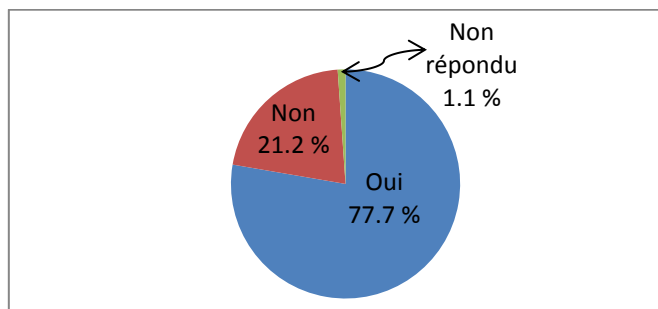
Observations : **Presque 28 % des interrogés souhaitent participer à des activités avec son parent**

11- L'aménagement intérieur (chambres, espace communs...) permet-il à votre parent de recevoir des visiteurs ?



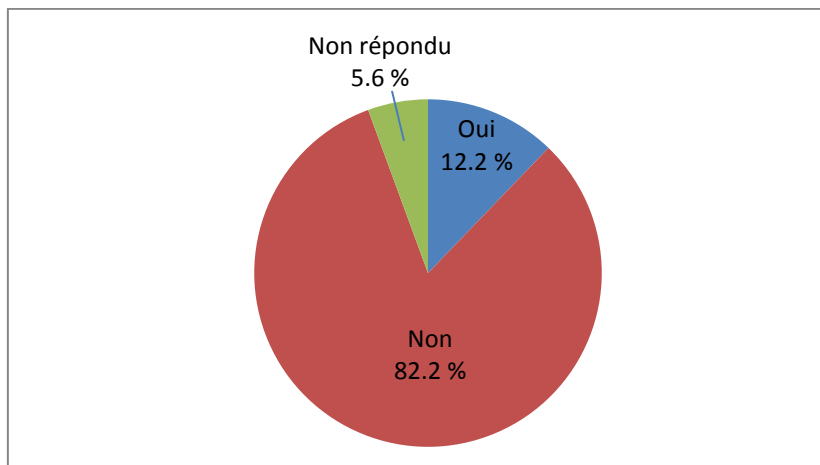
Observations : L'EHPAD est repéré comme un lieu permettant aux résidents de recevoir des visiteurs

12- L'aménagement extérieur (parc, voirie...) permet-il à votre parent de recevoir des visiteurs ?



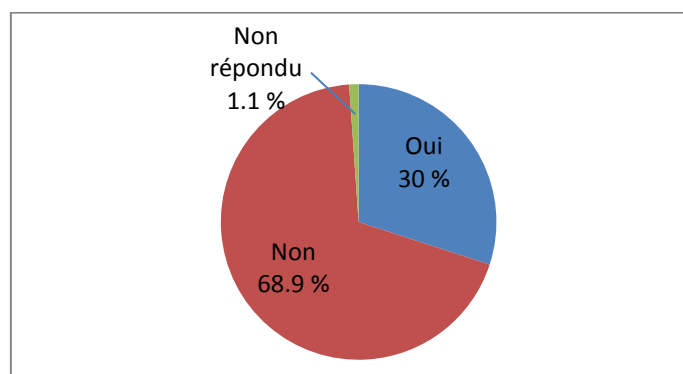
Observations : Contrairement à la question précédente, 21 % des interrogés trouve l'extérieur de l'établissement non adapté pour recevoir des visiteurs

13- Sentez-vous votre parent isolé à l'EHPAD ?



Observations : Plus de 82 % des interrogés ne trouvent pas leur parent isolé
Plus de 12 % des interrogés le trouve

14- Trouvez-vous que votre parent reçoit moins de visiteurs depuis son entrée en maison de retraite ?



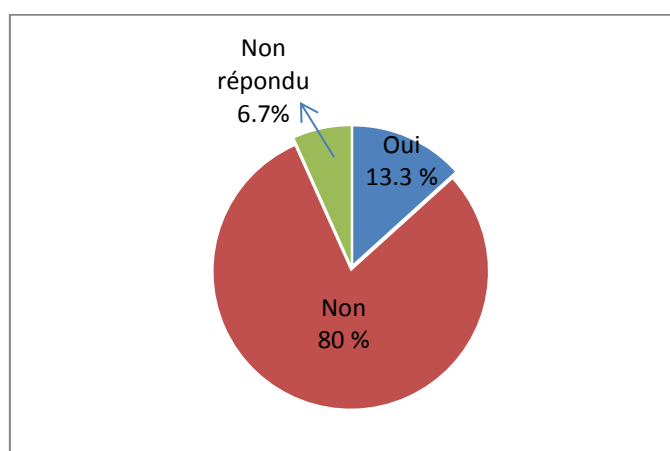
Observations : 30 % des interrogés trouve que son parent reçoit moins de visiteurs depuis son entrée à l'EHPAD

15- Si oui, pensez-vous en connaître la raison ?

Raisons invoquées par les personnes interrogées :

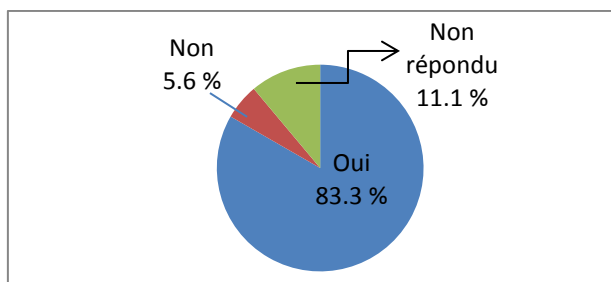
- « Peur de voir un avenir qui pourrait être un jour le leur »
- Visiteurs âgés, difficultés à se déplacer
- Peur de la vieillesse
- « Pas à l'aise de venir »
- Eloignement
- Stigmatisation
- « La maison de retraite n'est pas la maison !!! »
- Certaines personnes s'interdisent de venir à la maison de retraite
- Certaines personnes n'osent pas venir à la maison de retraite
- Beaucoup de pathologies de dépendance des résidents
- « le grand âge des amis »
- « Accès aux chambres parfois compliqués »

16- Des liens via le numérique (internet, mail, visio...) pourraient-ils être envisagés avec votre parent ?



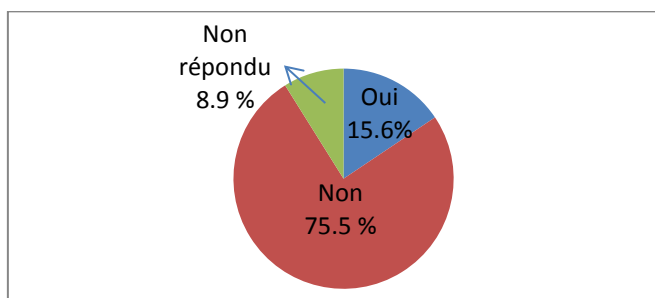
Observations : 80 % des interrogés pensent que leur parent ne peut développer des liens via le numérique

17- Trouvez-vous que l'EHPAD répond au maintien des liens sociaux concernant votre parent ?



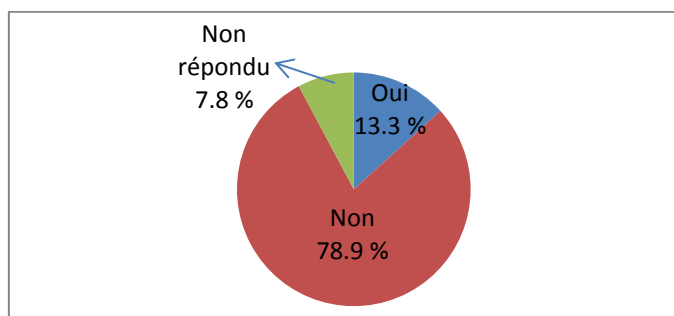
Observations : Plus de 83 % des interrogés estiment que l'EHPAD répond au maintien des liens sociaux des résidents

18- Seriez vous intéressé de rejoindre le CVS ou l'association d'animation pour des réunions de réflexion ?



Observations : 15.6 % des familles souhaitent s'investir dans des instances participatives.

19- Seriez vous intéressé pour partager ou faire découvrir un savoir faire ou une passion ?



Observations : Plus de 13 % des interrogés souhaite faire découvrir un savoir faire ou une passion

20- Ces quelques lignes réservées aux commentaires libres :

Retours des personnes interrogées :

- « Satisfait de l'établissement »
- « Réfléchir à l'achat d'un mini bus adapté »
- Renforcer l'utilisation du cahier de liaison par les professionnels
- « L'établissement est très bien, le personnel est très dévoué et toujours accueillant »
- « On peut toujours mieux faire et mieux assister les patients »
- « Un parcours de marche et l'aménagement extérieur amélioreraient la convivialité »
- « Les questions posées sont intéressantes, les modalités de réponse (oui ou non) ne permettent pas de mettre les nuances souhaitées (c'est rarement totalement oui et totalement non) »

Synthèse générale de ce questionnaire :

Cette enquête nous montre que le **Conseil de la Vie Sociale** est une instance peu connue des familles des résidents, seulement 25 % des personnes interrogées en connaissent l'existence. Ses représentants, en l'occurrence les représentants des familles, sont aussi peu connus et repérés (11 %).

L'association d'animation « La Vauzelle » est moins connue par les familles que sur le territoire (32 % de familles comparé à 55 % des habitants interrogés).

Une très forte majorité (plus de 82 %) des personnes interrogées trouve que son parent reçoit le confort nécessaire à la maison de retraite de Retiers. Par contre seulement 50 % des personnes interrogées trouvent son parent investi à la maison de retraite. Qu'est ce qu'une personne investie dans un établissement ? La question posée et la réponse ne nous permet pas une analyse profonde du ressenti sur l'investissement.

A peine la moitié des personnes interrogées connaît le ou les référents professionnels de leur parent.

Les familles répondent en très grande majorité (plus de 71 %) qu'elles ne se sentent pas investies dans l'établissement, mais seulement 29 % souhaitent l'être plus.

Plus de 82 % des personnes interrogées trouvent l'établissement adapté à la rencontre et à l'échange et presque 28 % des personnes souhaiteraient participer à des activités communes avec son parent.

Pour 97 % des familles, l'aménagement intérieur (chambres, espaces communs...) permet aux résidents de recevoir des visiteurs. Concernant l'aménagement extérieur (parc, voirie...), 77 % (20 % de moins) des personnes interrogées le trouvent adéquat à recevoir des visiteurs pour son parent.

Plus de 82 % des familles ne trouvent pas leur parent isolé à la maison de retraite et 30 % des interrogés trouve que leur parent reçoit moins de visiteurs depuis son entrée à l'EHPAD.

80 % des personnes interrogées ne pensent pas utile de former les résidents aux nouvelles technologies de communication et 83 % des interrogés estiment que l'EHPAD répond au maintien des liens sociaux des résidents.

Peu de familles (15.6 %) souhaitent s'investir dans des instances participatives et peu souhaitent (13 % des interrogés) faire découvrir un savoir faire ou une passion.

Et vous qu'en pensez-vous ?