

## Analyse du questionnaire diffusé auprès des habitants de Retiers

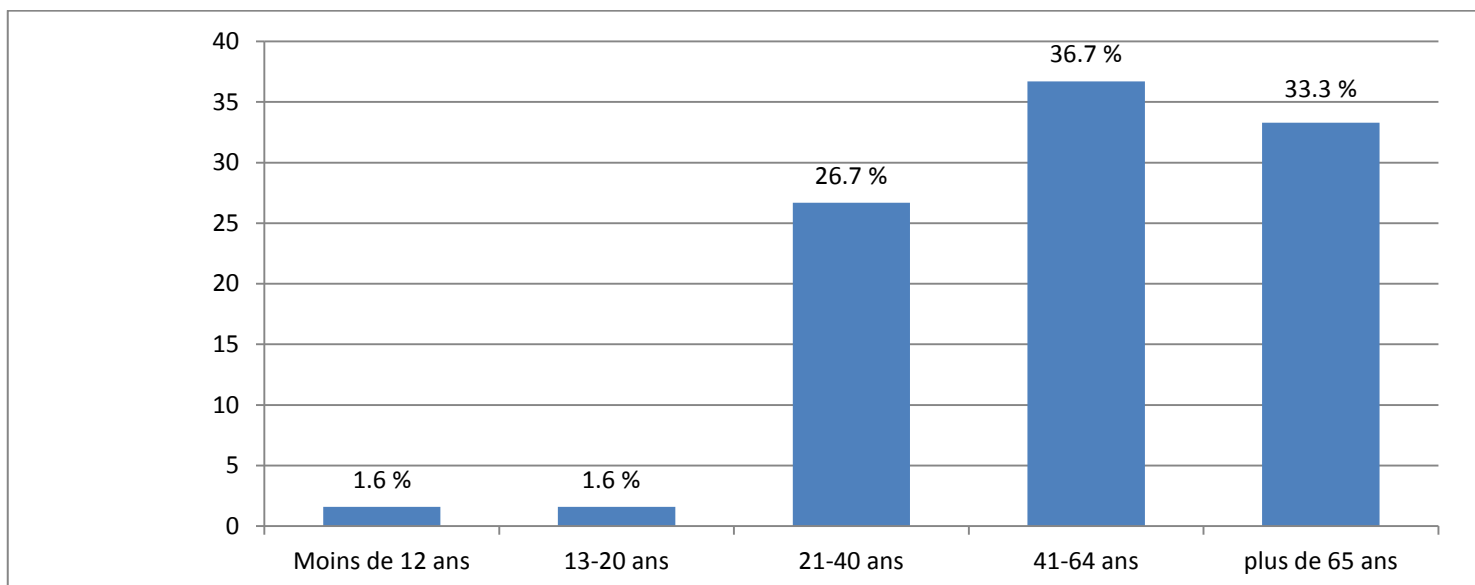
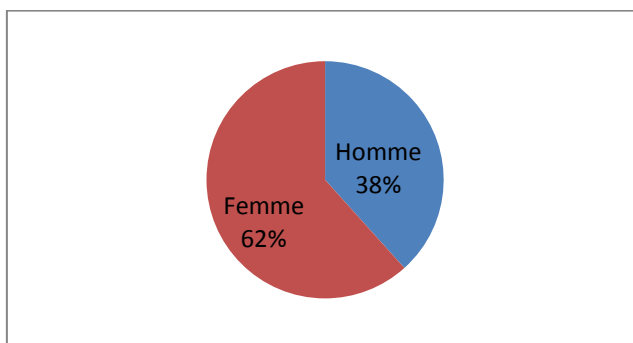
### lors du forum des associations (5 septembre 2015)

Ce questionnaire a été diffusé auprès des habitants de Retiers pour plusieurs raisons :

- Aller à la rencontre des habitants
- Evaluer la connaissance de l'établissement sur le territoire
- Avoir un retour des Restériens
- Se donner des pistes de travail et d'amélioration

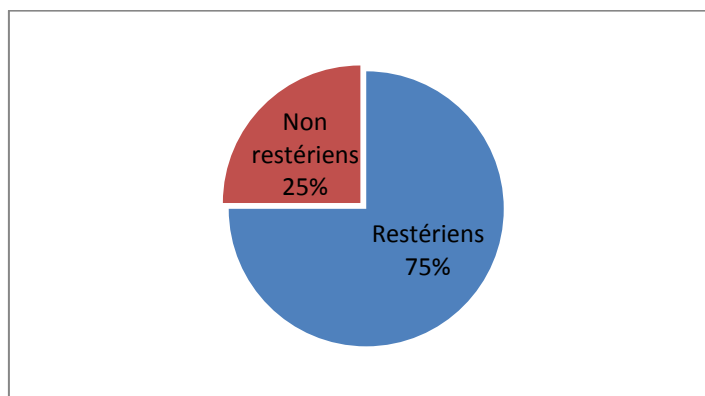
Lors de cette journée, **60** questionnaires ont été recueillis et analysés.

**Pour commencer, qui sont les personnes ayant répondu à ce questionnaire ?**

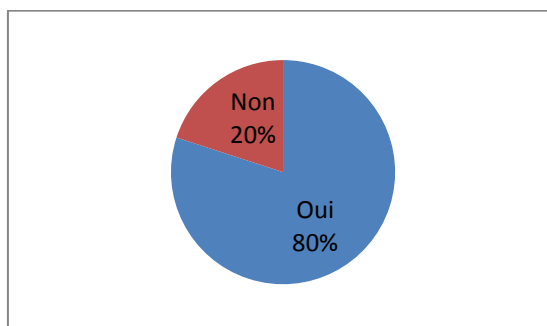


L'analyse de ce questionnaire vous est présentée sous la même forme que les différentes personnes interrogées.

**1- Habitez-vous à Retiers ?**

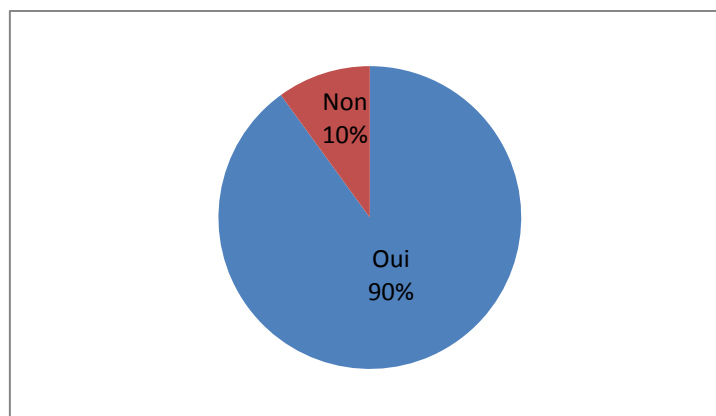


**2- Connaissez-vous l'EHPAD de Retiers ?**



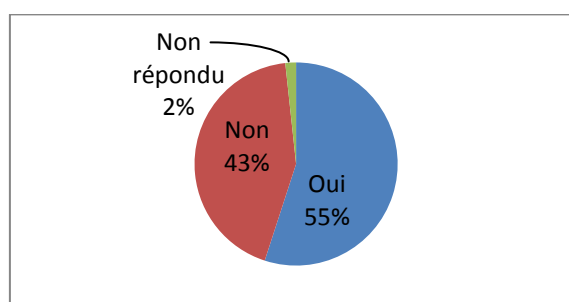
*Observations : L'EHPAD de Retiers est bien repéré par les habitants*

**3- Connaissez-vous la maison de retraite de Retiers ?**



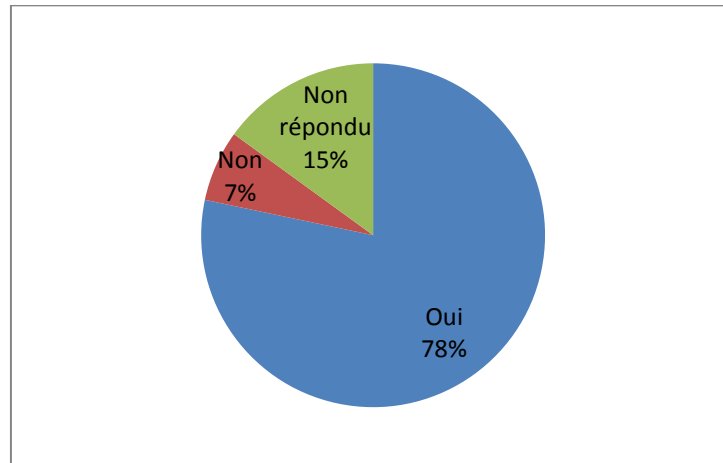
*Observations : La maison de retraite est mieux repérée que l'EHPAD*

**4- Connaissez-vous l'association d'animation « La Vauzelle » ?**



**Observations : Il y a plus d'habitants (55 %) à connaître l'association d'animation « La Vauzelle » que de familles et accompagnants de résidents (32.2 %)**

**5- Trouvez-vous que la maison de retraite fait partie intégrante de la commune de Retiers ?**



**Observations : Une forte majorité trouve que la maison de retraite fait partie intégrante de la commune de Retiers**

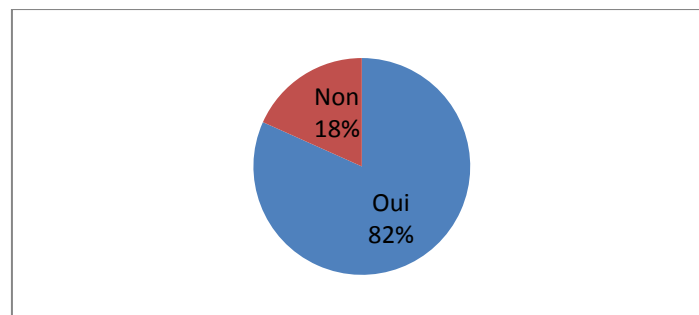
**6- Pourquoi ?**

*53.3 % des interrogés n'ont pas répondu à cette question*

*Plusieurs réponses :*

Retours positifs	Retours négatifs
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Echanges et rencontres intergénérationnelles : <b>18.3 %</b></li> <li>- Résidents intégrés via les animations inter associatives et intercommunales : <b>8.3 %</b></li> <li>- Service de proximité : <b>6.7 %</b></li> <li>- Proximité des écoles : <b>1.2 %</b></li> <li>- Lieu ouvert : <b>3.3 %</b></li> <li>- Lieu de rencontre « on s'y sent bien »</li> <li>- Image positive pour les personnes âgées (résidentes ou pas), pour les familles de résidents et pour l'emploi sur la commune.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- « Dernière demeure »</li> <li>- Image négative de la vieillesse</li> <li>- Ouvrir plus largement</li> </ul>

**7- Etes-vous déjà venu à la maison de retraite de Retiers ?**



**8- Si non, Pourquoi ?**

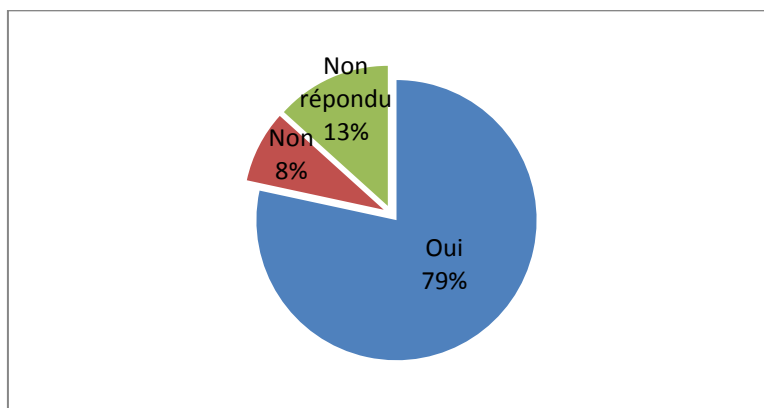
- Pas de connaissances
- Pas de la commune
- Nouvel arrivant sur la commune
- Pas eu d'occasion particulière

## 9- Quelle image avez-vous de l'établissement ?

25 % des interrogés n'ont pas répondu à cette question

Retours positifs	Retours négatifs
<ul style="list-style-type: none"><li>- Plutôt une bonne image : <b>30.00 %</b></li><li>- Etablissement accueillant : <b>6.7 %</b></li><li>- Lieu de vie agréable « où il se passe des choses, où l'on peut passer et faire passer des bons moments »</li><li>- Soutien à nos aînés et soins sérieux</li><li>- Equipe dynamique</li><li>- Doit être valorisé</li><li>- Bonne gestion</li><li>- Beaucoup d'activités</li><li>- Bonne prise en charge des résidents</li><li>- Accueil agréable et dynamisme de l'équipe d'encadrement et d'animation</li><li>- Etablissement donnant un aspect plus familial que médical</li><li>- Joli cadre</li><li>- Personnel accueillant et dynamique</li><li>- Intérieur soigné</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bâtiments vieillissants</li><li>- Extérieur vieillissant</li><li>- Parc non valorisé</li><li>- Murs défraîchis</li><li>- Etablissement comparé à un hôpital</li><li>- Maison spécialisée pour personnes âgées en demande de soins</li><li>- Travaux de rénovation à prévoir</li><li>- Pas assez fleuri</li><li>- Parc moyennement entretenu</li></ul>

## 10- Trouvez-vous la maison de retraite accueillante ?



Observations : **Presque 80 % trouve l'EHPAD accueillant**

## 11- Si non, Pourquoi ?

86.7 % des interrogés n'ont pas répondu à cette question

Pour les réponses reçues :

- façades sales
- résidents placés aux entrées en rang d'oignons

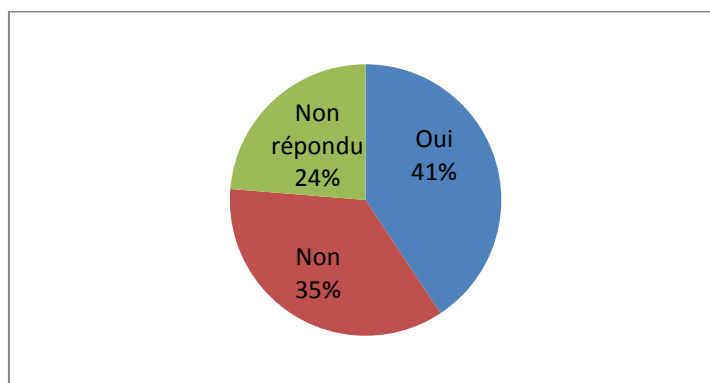
## 12- Si oui, pourquoi ?

63.3 % des interrogés n'ont pas répondu à cette question

Pour les réponses reçues :

- Proximité écoles, cinéma, présence d'un parc
- Retours positifs des enfants
- Personnel accueillant
- Retours positifs des personnes fréquentant l'établissement
- Etablissement propre et proposant multiples activités
- Cadre agréable et vivant
- Etablissement spacieux disposant d'espaces conviviaux
- Décoration et agencement appréciés
- « *Toujours bien reçu* »
- Via le personnel, les bénévoles et les associations locales
- Le sourire des personnes âgées
- Le sourire des secrétaires
- Joli cadre, personnel accueillant et dynamique

## 13- Souhaiteriez-vous mieux connaître ou découvrir l'établissement ?



**Observations : 41 % des personnes interrogées souhaitent découvrir l'établissement**

## 14- Quels regards portez-vous sur les personnes âgées ?

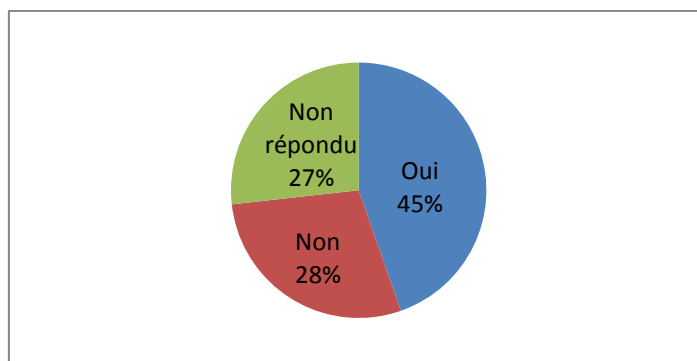
30 % des interrogés n'ont pas répondu à cette question

Sinon de nombreuses réponses :

- Un regard de respect, de bienveillance et de mémoire (plusieurs réponses)
- « *on le sera tous un jour* »
- « *Une personnes âgée qui décède, c'est une bibliothèque qui s'en va !* »
- Sagesse et calme
- Attention et affection
- « *le passé au présent* »
- Individus à part entière (plusieurs réponses)
- Respect (plusieurs réponses)
- Regard bienveillant
- personnes riches de par leur passé, leurs expériences (transmissions aux nouvelles générations)
- « *Elles font parties de notre passé* »
- Savoir faire, partage, empathie

- « il ne faut pas laisser les personnes âgées mourir en maison de retraite, il faut les faire bouger. »
- « pas simple d'être âgé »
- Personnes disponibles en temps et loquaces
- « personnes âgées = personnes malades »
- « personnes âgées = solitude »

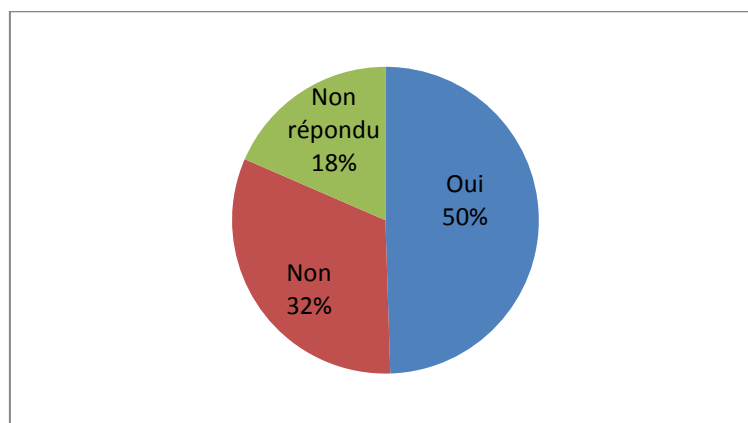
**15- Pour vous, est-il facile de vieillir aujourd'hui ?**



Réponses reçues :

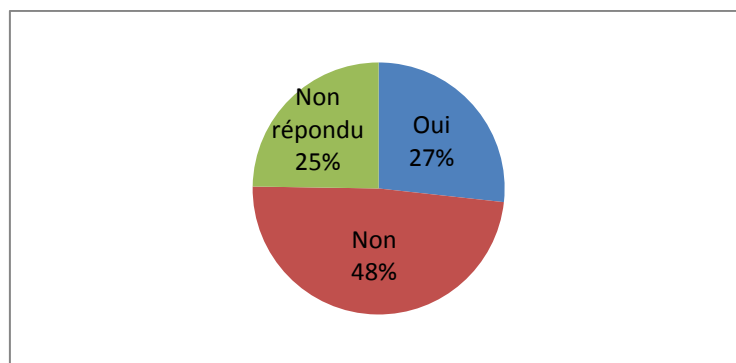
- Le vieillissement coûte cher
- Vieillir oui mais en bonne santé
- Vieillir est synonyme de solitude
- Espérance de vie plus longue
- Moyens médicaux adéquats

**16- Souhaiteriez partager des événements ou activités (échange d'un savoir faire, d'une passion) avec les personnes hébergées à la maison de retraite ?**



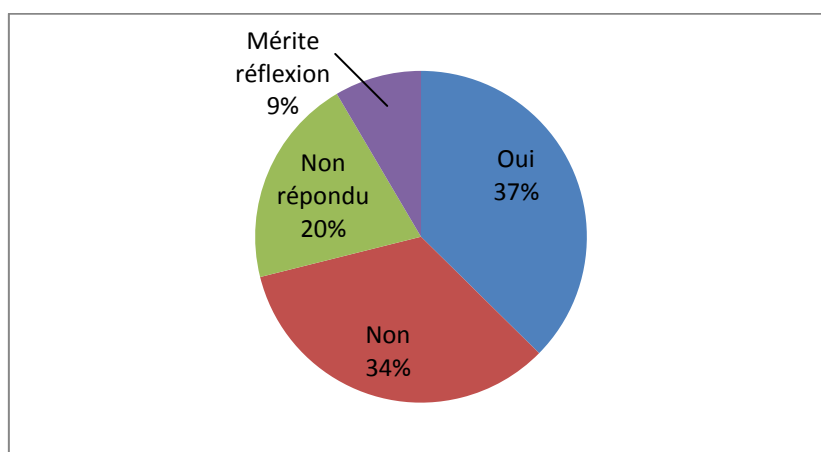
**Observations : 50 % des personnes interrogées souhaitent partager des événements ou des activités avec les résidents de l'EHPAD**

**17- Seriez vous intéressé de rejoindre l'association d'animation pour des réunions de réflexion ?**



**Observations :** Par rapport à la question précédente, les personnes souhaitent partager des temps d'action avec le public plutôt que des temps de réflexion.

**18- Trouvez-vous que la commune de Retiers dispose d'assez d'endroits ou de lieux favorisant la rencontre et l'échange ?**



**Observations :** 43 % des personnes interrogées pensent que la commune de Retiers ne dispose pas assez de lieux de rencontre et d'échange ou que cela mérite réflexion.

**19- Ces quelques lignes réservées aux commentaires libres :**

- « J'ai découvert l'EHPAD via le projet tricot, je souhaite plus de projets similaires »
- « L'EHPAD fait partie du sentiment de dynamisme ressenti sur la commune »
- « Valoriser le parc de l'établissement (parcours santé, abri, jardin...) et y faire venir les habitants »
- « Bon questionnaire, à faire écrire et réfléchir plus largement »

## Synthèse générale de ce questionnaire :

Pour les habitants interrogés, l'EHPAD est bien repéré, mais la maison de retraite l'est mieux.

L'association d'animation « La Vauzelle » est aussi bien repérée sur le territoire, d'après les personnes interrogées. Etonnamment, si nous mettons en lien ce questionnaire et celui destiné aux familles des résidents, l'association est mieux repérée sur le territoire que par les familles et accompagnants de résidents.

Pour les personnes interrogées, la maison de retraite est un lieu de vie faisant partie intégrante de la commune de Retiers. Beaucoup évoque l'ouverture sur l'extérieur déjà engagé autour de projets communs avec diverses associations du territoire. Les enfants fréquentant l'établissement remontent des choses positives à leur entourage.

Les personnes interrogées connaissent l'établissement car beaucoup y sont déjà venus pour diverses raisons. L'image est plutôt bonne, certains trouvent que c'est un lieu de vie agréable « où il se passe des choses, où l'on peut passer et faire passer des bons moments ».

Les avis plus négatifs parlent essentiellement de l'état des bâtiments un peu défraîchis, du parc non valorisé...

Les personnes trouvent le personnel accueillant et dynamique. D'ailleurs dans l'ensemble, la maison de retraite est perçue comme accueillante, dû principalement à son personnel, aux acteurs divers et variés de l'établissement (bénévoles...).

Presque la moitié des personnes interrogées souhaiteraient et aimeraient découvrir l'établissement et 50 % des personnes interrogées souhaitent aussi partager des événements ou des activités avec les résidents de l'EHPAD.

Partager des temps communs autour d'activités ou d'événements mais assez peu souhaitent s'engager dans des réunions de réflexion ou des instances.

Pour terminer, 43 % des personnes interrogées pensent qu'une réflexion doit se conduire sur la commune de Retiers pour instaurer des lieux de rencontres et d'échanges.

***Et vous qu'en pensez-vous ?***