



Résidence Pierre et Marie Curie
10 rue Lamennais, 35240, RETIERS

Compte rendu du Conseil de la Vie Sociale (CVS)

Le Mardi 25 janvier 2022

A 14h30

Etaient présents : Mme THOMAS (Présidente), Mme DROUET (Cadre de santé), M. ROUSSELET (Directeur), Mme RIBANNEAU (Qualificienne), M. CHARRON (Représentant du personnel, Animateur), Mme MARTINEAU (Représentante du personnel), M. QUEMERAIS (Résident), M. GLOANEC (Résident), Mme RICHARD (Bénévole membre du CA) M. LEBAS (Représentant des familles),

Sont excusés : M. CORGNE (Représentant des familles)

Ordre du jour

1. Situation de l'établissement en période de Coronavirus 1
2. Projet « repas »..... 2
3. Paroles aux résidents 3
4. Questions diverses..... 4

Début de séance : 14h38

Le précédent procès-verbal est approuvé par le Conseil de la Vie Sociale.

A la demande de la présidente, M. ROUSSELET commence par présenter les entrées et les sorties de l'établissement pour l'année 2021. Il fait état de 19 nouveaux arrivants et de 17 décès.

Les entrées concernent 13 femmes et 6 hommes d'une moyenne d'âge de 88 ans.

1. Situation de l'établissement en période de Coronavirus

Monsieur ROUSSELET annonce que la situation au mois de janvier reste favorable pour l'établissement, n'ayant pas de résidents atteints du covid et ce, depuis le début de la crise sanitaire. Les professionnels positifs ont tous été remplacés.

La quasi-unanimité des résidents et des professionnels est vaccinée avec 3 doses.

Les règles en vigueur restent les mêmes en ce début d'année. Les visites se déroulent toujours de 11h à 18h avec contrôle du passe sanitaire à l'entrée, et le maintien des gestes barrières.

Malgré que les activités liées à la vie quotidienne soient peu impactées, Monsieur CHARRON précise que la dynamique autour des projets reste stoppée et qu'il faudra du temps pour reprendre et relancer l'ensemble des activités. En effet, les interventions des groupes d'enfants et scolaires de moins de 16 ans sont toujours suspendues.

Les rassemblements en grand groupe sont limités, pour exemple la cérémonie des vœux s'est déroulée en comité restreint.

Les bénévoles restent dans la crainte de participer à la vie de l'établissement et l'assemblée des bénévoles est à nouveau reportée.

Monsieur CHARRON souhaite une reprise de tous les projets cette année avec l'ensemble des partenaires.

Pour conclure, Monsieur ROUSSELET est optimiste et espère que nous nous dirigeons vers une sortie de crise. Toutefois, il faut rester vigilant et mobilisé.

2. Projet « repas »

Mme Claire RIBANNEAU, Qualificienne, informe les membres du Cvs que l'établissement « Pierre et Marie Curie » souhaite améliorer le temps du repas et remettre du plaisir dans l'assiette.

Sachant que 80% de la consommation d'un repas dépend de son environnement, il est important de travailler sur l'ambiance et la qualité de la prestation restauration (la salle à manger, le mobilier, l'éclairage, l'ambiance sonore, le service, la convivialité ...)

Pour commencer, un groupe de 13 professionnels volontaires de différents services (hôtelier, cuisine, animation, soin, qualité) s'est réuni pour fixer les 3 objectifs suivants :

- Améliorer la satisfaction au moment du repas
- Diminuer le nombre de personnes en état de dénutrition,
- Réduire le gaspillage alimentaire

Mme RIBANNEAU ajoute que pour recueillir les attentes et envies des résidents sur le repas, une enquête de satisfaction leur sera proposée en début d'année. Mme RIBANNEAU et les 2 jeunes services civiques auront le plaisir de questionner les résidents à ce sujet.

A l'issue, l'ensemble des résultats seront analysés par le groupe de volontaires et l'établissement s'engage à la mise en place d'actions concrètes en faveur d'une **restauration gourmande et responsable** !

Mme THOMAS demande comment l'établissement envisage de répondre si les résidents souhaitent manger en chambre le soir. Mme RIBANNEAU explique que toutes les demandes qui représentent le plus grand nombre seront étudiées en équipe pour réadapter les organisations.



Mme THOMAS demande s'il est possible de participer au repas en salle à manger. Mme RIBANNEAU répond que les familles, en dehors de cette période de crise sanitaire, peuvent partager un repas dans le salon des invités.

Mme RIBANNEAU ajoute pour finir que les précédentes enquêtes sur le thème du repas sont très satisfaisantes que ce soit d'un point de vue résident ou famille.

M. QUEMERAIS précise que les résidents apprécient que l'établissement ait choisi de travailler sur le repas.

3. Paroles aux résidents

Monsieur QUEMERAIS et Monsieur GLOANEC sont les porte-paroles des 22 résidents qui ont préparé ce cvs le 17/01/22. Ils ont échangé sur les thématiques de la vie quotidienne, l'animation, les projets et les sujets divers.

Les résidents remercient le directeur pour ses vœux, et en retour ils lui souhaitent une année de bonheur et de santé ainsi qu'à l'ensemble des professionnels et bénévoles.

L'arrivée des 2 jeunes services civiques est très appréciée et les résidents leurs souhaitent la bienvenue et de passer un moment agréable au sein de l'établissement.

Par ailleurs, M. QUEMERAIS explique que le changement de personnel au mois de janvier nécessite une réadaptation pour les uns et les autres avec des perturbations dans les habitudes. Cela n'est parfois pas évident pour les résidents. M. LEBAS rebondit et confirme qu'il faut du temps pour se réadapter à ce changement.

De plus, les résidents ont évoqué le sentiment de solitude durant l'absence de Monsieur CHARRON Christophe malgré le maintien de l'animation.

En complément des échanges de Messieurs QUEMERAIS et GLOANEC, Monsieur CHARRON précise les autres points discutés en réunion :

- La nourriture est appréciée et dite variée.
- Il a été remonté une bonne entente entre les résidents
- Le service du petit-déjeuner est parfois trop tardif par rapport à l'heure du diner.
- La revue de presse du matin est très appréciée.
- Les résidents souhaitent avoir un grand tableau blanc dans la salle de détente. (Cet achat sera fait)
- La demande de carrés de fleurs en extérieur a été faite avec la reprise du jardin partagé et suite à la réunion des partenaires.
- Les résidents souhaiteraient augmenter les sorties en groupe sur le secteur de RETIERS, dans le bourg et les lotissements alentours.

Mme DROUET attend les remarques concernant le service du petit-déjeuner et précise que les habitudes de vie sont prises en compte pour un accompagnement équitable dans le respect de la singularité de chacun. Par ailleurs, les professionnels travaillent autour du projet personnalisé de chaque résident pour répondre au mieux aux attentes avec les contraintes institutionnelles.



Concernant les sorties dans la commune, Mme COLOMBE se propose de recevoir les résidents chez elle pour un après-midi convivial.

En aparté, Monsieur QUEMERAIS alerte sur la vigilance liée à l'encombrement des déambulateurs dans le couloir au moment du repas.

4. Questions diverses

- Retour de la demande de financement pour l'achat de matériel

Monsieur ROUSSELET informe que l'accord a été donné pour un montant de 27 000€ permettant d'acheter les lits, la chaise douche, le « Motomed » (vélo thérapeutique motorisé).

- Jeunes services civiques

En janvier, deux jeunes volontaires en service civique intègrent l'équipe de la résidence : Romane début janvier sur une mission de 6 mois et Audrey pour une mission de 8 mois. Elles seront présentes tous les après-midis du lundi au vendredi pour proposer un accompagnement individualisé et des activités en petits groupes dans les secteurs. C'est un véritable atout pour la dynamique sociale de l'établissement.

- Intervention auprès des chèvres

M. GLOANEC intervient tous les 2 jours au lieu de quotidiennement avec l'aide d'un autre résident en lien avec le compostage partagé et le réseau de partenaires.

- Recrutement

Mme DROUET informe que l'établissement est toujours à la recherche d'une infirmière ou infirmier et elle encourage les membres du cvs à relayer cette offre d'emploi.

Les membres du CVS n'ont pas d'éléments à ajouter.

Heure de fin de réunion : 16h30

La date du prochain CVS : **le mardi 26 avril 2022 à 14h30**

Le Directeur,
M. ROUSSELET

